



# Activación de Correo Electrónico para alumnos

Para poder obtener una cuenta de correo electrónico del Tecnológico de Monterrey y tener acceso a diversos portales de la Institución, deberás realizar el proceso de activación siguiente.

Deberás contar con una clave de activación, misma que puedes obtenerla escribiendo a [correo.gro@itesm.mx](mailto:correo.gro@itesm.mx) o bien acudir a nuestros Centros de Atención y Servicio en Tecnología e Informática CASTI, en profesional o preparatoria.

# 1

Ir al URL <http://wssp.itesm.mx>, en la sección Activación de alumnos.

TECNOLÓGICO DE MONTERREY. CULTURA EMPRENDEDORA

Bienvenid@

Sistema de activación de cuentas

- Activación de alumnos
- Activación de empleados
- Inicio
- Preguntas frecuentes
- Recuperar Contraseña
- Soporte

Activación de Alumnos

Por favor ingresa tu Matrícula y tu Clave de Activación.

Matrícula:

Clave de Activación:

Enviar

# 2

Definir Pregunta y respuesta secreta para validar tu identidad, en caso de que olvides tu contraseña.

Pregunta y respuesta secretas

La pregunta y respuesta secretas las podrás utilizar para validar tu identidad, en caso de que olvides tu contraseña. Proporciona una pregunta libre con su correspondiente respuesta como por ejemplo "¿cual es tu color favorito?" o "nombre de la escuela primaria donde estudiaste". Te recordamos que la información aquí proporcionada deberá coincidir completamente al momento que se te sea requerida.

Pregunta y respuesta secretas definidas por el usuario.

Pregunta secreta:  Respuesta secreta:

Enviar



# 3

Definir contraseña de correo y para acceso a los portales Institucionales. En contraseña anterior deberás colocar tu clave de activación.

Recuerda que tu contraseña debe cumplir con algunas reglas:

- Mínimo 8 caracteres (al menos debe tener una mayúscula, una minúscula y un caracter especial).
- No puede contener datos personales como nombres, apellidos y fecha de nacimiento.

TECNOLÓGICO DE MONTERREY. CULTURA EMPRENDEDORA

Bienvenido, L01124115    Autoservicio    Administración

Información de mi cuenta    **Cambiar contraseña**    Recuerda que tu contraseña debe de cumplir con las

Establece tu contraseña:

Contraseña Anterior:

Contraseña nueva:

Reescribe la contraseña:

- Mínimo 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un caracter especial.
- No puede contener datos personales como nombres, apellidos y fecha de nacimiento.

# 4

Finalizar el proceso dando clic en el botón Salir.

Una vez realizado este proceso, deberás esperar al menos 30 minutos para entrar a tu correo. La página para realizar la consulta es <http://mail.itesm.mx>

En caso de algún problema, escribe a la cuenta [correo.gro@itesm.mx](mailto:correo.gro@itesm.mx) con los siguientes datos: Nombre completo, Matrícula y Descripción del problema.

Cualquier duda, comentario o sugerencia escríbenos a:



[atencion-alumnos.gro@itesm.mx](mailto:atencion-alumnos.gro@itesm.mx)